

# Virginie Le Borgne

+33 6 95 26 23 27

lb.virginie@gmail.com

22 lieu-dit Kerudalar

29800 TREMAOUEZAN

26 ans,

Permis B

Mon profil détaillé en ligne : <http://lbvirginie.wixsite.com/portfolio>



## Expériences professionnelles

### Assistante de Direction

Groupe Steller Hotels – Juillet 2018 à Janvier 2019

- Participation au développement d'un groupe hôtelier et à l'ouverture de son premier établissement
- Développement et gestion de l'offre expériences clients
- Aide à la définition des politiques commerciale et tarifaire
- Revenue Management (analyse concurrentielle, gestion des extranets ...)
- Études de benchmark
- Formation de la nouvelle équipe réception sur les nouveaux outils de réservation et sur le parcours clients

### Service Revenue Management

JW Marriott Cannes - 5 étoiles – Stage - Septembre à décembre 2015

- Stratégies de vente, prévisions et application des recommandations en fonction des tendances du marché
- Prévisions, analyses hebdomadaires, mensuelles et ponctuelles
- Optimisation des ventes et gestion du contingent des chambres
- Maintenance des tarifs

### Service Commercial

JW Marriott Cannes & AC Ambassadeur - 5 étoiles – Stage - Mars à août 2015

- Création d'offres et de contrats
- Gestion de la relation client : suivi, relances, négociations et rendez-vous

### Réceptionniste

L'Univers – 2 étoiles - Angers – CDD – Juin à août 2013

Le Littré – 4 étoiles - Paris – CDD - Juin à août 2014

- Accueil et prise en charge des clients
- Check-in, Check-out et Facturation/Encaissement
- Service à la clientèle : conciergerie, gestion des appels et des e-mails ...

### Service « Groupes et Conventions »

Le Plaza – 5 étoiles – Bruxelles – Stage – Septembre à décembre 2013

- Création d'offres et de contrats
- Logistique : gestion des plannings et des stocks
- Rendez-vous clients
- Formation de stagiaires events
- Extras : Participation au Comité des Fêtes du personnel, serveuse, mise en place des salles, hôtesse, vestiaire, 'turndown au service housekeeping' ...

## Formations et Diplômes

- 2019 ● Master Management et Développement des entreprises du Tourisme et de l'Hôtellerie, ESTHUA, Angers – Mention Bien
- 2017 ● Master Organisation et Management de l'Hôtellerie et des Métiers de l'Hébergement, ESTHUA – Mention Bien
- 2015 ● Licence Droit, Économie et Gestion option Hôtellerie Restauration, ESTHUA – Mention Bien

\* *Études Supérieures de Tourisme et d'Hôtellerie de l'Université d'Angers*

2017 : Année de césure

2016 : Master 1 à la Griffith University - Gold Coast, AUSTRALIE

2011 - 2012 : Chihlee Institute, TAIWAN

## Langues étrangères

- **Anglais** : Bilingue - Niveau C2
- **Espagnol** : Courant - Niveau C1
- **Chinois** : Compétences professionnelles limitées

## Autres Compétences

- Logiciels de gestion hôtelière MEWS, OPERA, FIDELIO, MEDIALOG et JAZOTEL
- Autres logiciels : EZYield, Marsha
- Maîtrise du Pack Office
- Brevet de secourisme

## Centres d'intérêts

- Voyages : Taïwan, Australie, Pérou ...
- Sport : Randonnée, Natation (8 ans) ...