

Romain Bènière
Directeur Financier du Groupe Steller Hotels
06.88.77.41.18
romain.beniere@stellerhotels.com

Objet : lettre de recommandation

Paris, le 15 février 2019

J'ai eu l'honneur de superviser le travail de Virginie Le Borgne qui a occupé le poste d'assistante de direction pour le groupe Steller Hotels, poste pour lequel elle s'est montrée très compétente. Celle-ci a en effet réalisé les missions suivantes avec engagement, rigueur et flexibilité.

- participation au développement d'un groupe hôtelier et à l'ouverture de son premier établissement
- aide à la définition des politiques commerciale et tarifaire
- mise en place du suivi des réservations et prise de réservation
- revenue management (analyse concurrentielle, gestion des extranet, restrictions ...)
- développement et gestion de l'offre expériences proposée à nos clients
- études de benchmark
- formation de la nouvelle équipe réception sur les nouveaux outils de réservation et sur le parcours client

Virginie a fait preuve d'une grande autonomie lorsqu'elle travaillait au sein de notre entreprise. Elle nous a notamment aidé dans le développement et la gestion des expériences clients, sujet nouveau pour le groupe ou tout était à mettre en place : Prise de contact avec différents prestataires, visites de lieux, analyse de la concurrence, définition des offres clients, création et gestion de planning prestataires, et mise en application sur le terrain.

Elle a su mener de front ce développement d'expériences qui nécessitait une présence terrain à l'hôtel de Megève et l'activité de développement commercial qui lui était demandée au siège à Paris.

C'est pourquoi je vous recommande Virginie avec enthousiasme, et ai pleinement confiance en ses capacités de développement de projet avec l'aisance relationnelle et rédactionnelle que sont les siennes.

Me tenant à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire concernant Virginie, je vous prie d'agréer mes respectueuses salutations.

Romain Bènière

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.